Прямая линия с главой ЗАТО г. Зеленогорска

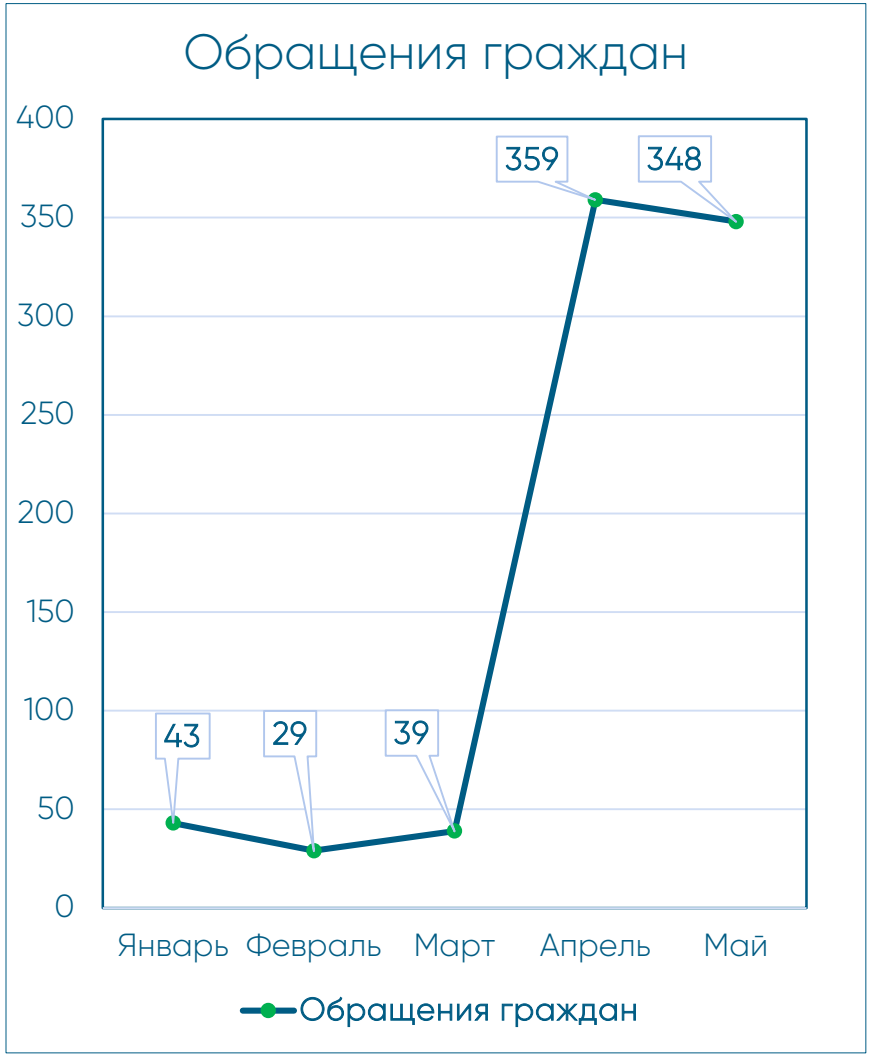
ПРЕДПОСЫЛКИ РЕАЛИЗАЦИИ

1. Введение ограничительных мероприятий:

- Необходимость переоформления пропусков на въезд в город для физических и юридических лиц
- Введение ограничений на выезд из города для жителей
- Приостановка работы большинства организаций
- Введение масочного режима и социального дистанцирования

2. Рост социальной напряженности:

- Скопление людей в бюро пропусков
- Увеличение количества обращений граждан, поступающих в Администрацию



ЗЕЛЕНОГОРСК
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Задача 1

Доведение до населения актуальной информации

Задача 2

Получение обратной связи от жителей города

Задача 3

Повышение доверия к действиям городской Администрации

Цель практики

Снижение социального напряжения во время ограничительных мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции

ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

Организационные мероприятия

Заранее запланировать время эфира

Поделиться в соцсетях

Начать прямой эфир!

Технические мероприятия

Рабочее место главы
- Доведение информации
- Ответы на вопросы

Прямой эфир транслируется одновременно на несколько площадок. Зрители задают вопросы главе

Отдельный поток на телевидение и радио для увеличения охвата аудитории

Рабочее место модератора
- Контроль качества трансляции
- Сбор вопросов с разных площадок
- Модерация вопросов

Вопросы зрителей трансляции

- **Youtube.com** видеохостинг
- **ВКонтакте** социальная сеть
- **Одноклассники** социальная сеть
- **Telegram** мессенджер
- **Restream.io** сервис трансляции
- **OBS studio** ПО для захвата видео потока
- Телевидение
- Радио
- Веб-камера
- Микрофон
- Гарнитура

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Количество проведенных трансляций	22	
Средняя продолжительность трансляции	70 минут	
Среднее количество вопросов, заданных в ходе одной трансляции	49 вопросов	
Общее количество просмотров всех видеозаписей на видеохостинге Youtube.com	79 305 просмотров	
Общее количество просмотров всех видеозаписей в социальной сети Вконтакте	222 675 просмотров	
Просмотры во время трансляции	VK	YouTube
Максимальное количество одновременных просмотров	662	1133
Среднее количество одновременных просмотров	226	400

Интересный факт

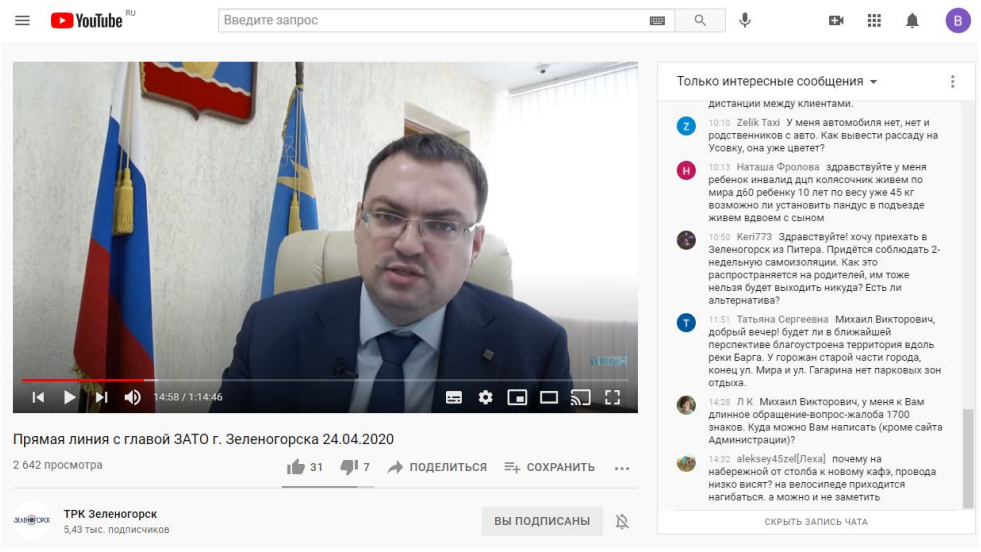
Общая продолжительность трансляций почти вдвое превышает многосерийный фильм «17 мгновений весны»!

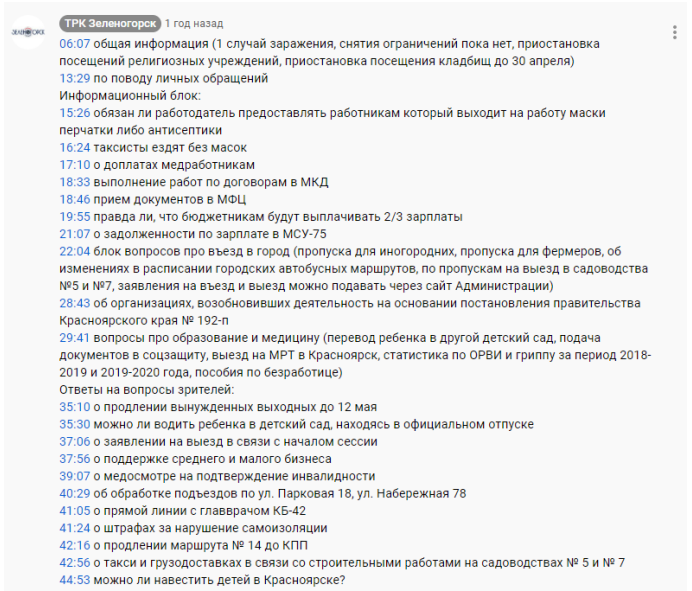
Тематика вопросов к трансляции	Количество заданных вопросов*
Жилищно-коммунальная сфера	7
Благоустройство	12
Пропускной режим (въезд на территорию ЗАТО)	6
Соблюдение режима самоизоляции	3
Здравоохранение	3
Социальная защита	1
Экономика	1
Культура	1
Образование	3
Спорт	1
Торговля и бытовое обслуживание	1
Приобретение жилья	1
Транспорт	1
Трудоустройство	1
Прочее	7

* В среднем за одну трансляцию

ЗЕЛЕНОГОРСК
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ФОТОГРАФИИ ПРАКТИКИ





gres kinselok 1 год назад

Регулярно смотрю прямую линию, нравится общение Михаила с народом, не у каждого градоначальника так получается. Жаль не удалось на майские посетить город, надеюсь до сентября все наладится.

ОТВЕТИТЬ

Елена Шилова 1 год назад

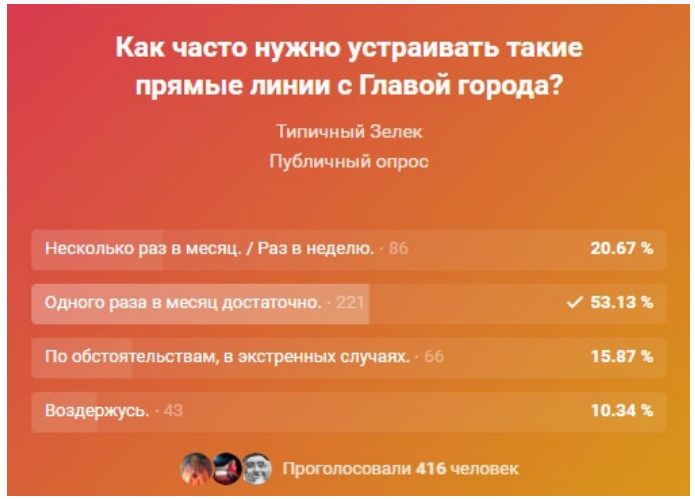
Благодарю вас, что организовали прямую линию с ответами на многие вопросы жителей городки не только! По-моему, вы отлично сплавляетесь со своими обязанностями и владеете обстановкой в такой сложной ситуации! Спасибо вам за труд!

ОТВЕТИТЬ

Фотоальбомы от Елены З. 1 год назад

Михаил Викторович, спасибо за полные, развернутые ответы на наши вопросы. Для нас, граждан города, это очень важно!

4 ОТВЕТИТЬ



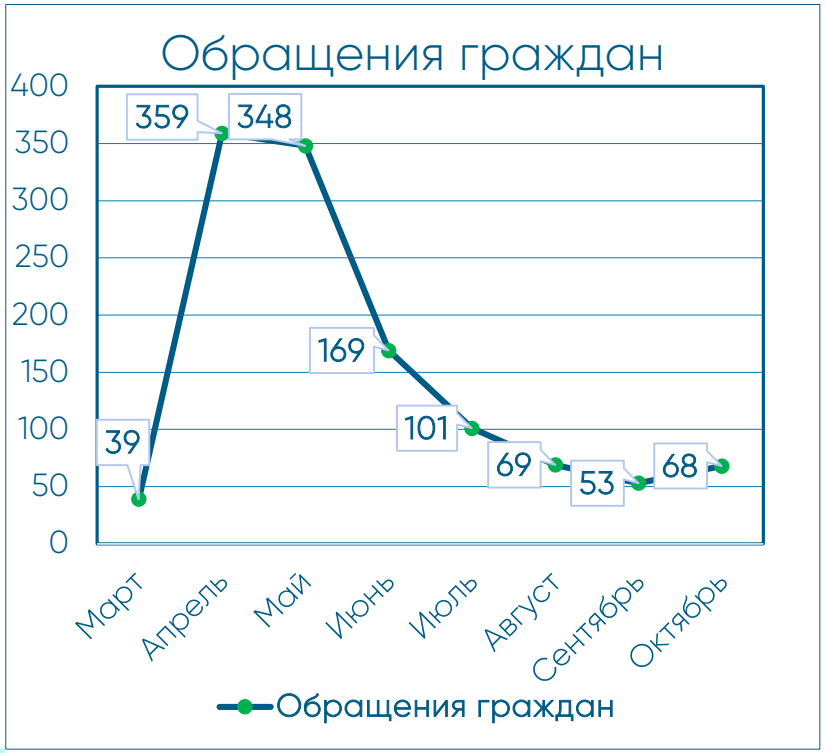
ЗЕЛЕНОГОРСК
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ПЕРСПЕКТИВЫ ПРАКТИКИ

После внедрения практики её цель была достигнута достаточно быстро. Это отчетливо видно по динамике письменных обращений граждан в Администрацию ЗАТО г. Зеленогорска.

Реализация практики не потребовала значительных финансовых затрат, а эффективность превзошла ожидания. Горожанам так полюбился этот формат взаимодействия, что команда проекта не прекратила работу и после прохождения пика ограничительных мероприятий.

В Зеленогорске продолжится Прямая линия с Главой, ведь поводом для диалога с жителями не обязательно должна быть пандемия, это может быть, например, подготовка к юбилею города, проведение культурных или спортивных мероприятий, реализация федеральных или региональных программ.



ЗЕЛЕНОГОРСК
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

КОМАНДА ПРОЕКТА

Лидер практики

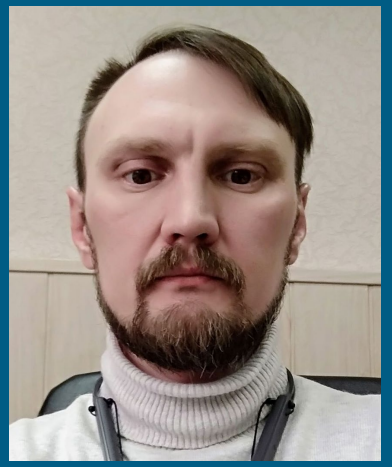
Глава ЗАТО г. Зеленогорска

Сперанский Михаил Викторович

Команда проекта

Заместитель главы ЗАТО г. Зеленогорска по общим вопросам

Рыжков Василий Валерьевич



Ведущий инженер-программист МКУ «Центр закупок»

Коновалов Валерий Евгеньевич

Спасибо за внимание!